

1. Introduktion

Denna sekretesspolicy beskriver hur Novo IT AB (org.nr 559287-8739), nedan benämnt "Novo IT", samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter. Genom att använda våra tjänster accepterar du denna policy.

2. Kontaktuppgifter

Vid frågor eller funderingar om denna sekretesspolicy, vänligen kontakta oss via:

- E-post: info@novoit.se
- Telefon: +46 (0)10 174 17 00
- Postadress: Norrtullsgatan 6, 113 29 Stockholm

3. Insamling av personuppgifter

Vi samlar in följande typer av personuppgifter:

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer
- Leveransadress

4. Metoder för insamling

Personuppgifter samlas in direkt från dig på följande sätt:

- När du gör en beställning
- När du registrerar dig som kund
- Vid deltagande i webinarier och evenemang

5. Användning av personuppgifter

De insamlade uppgifterna används för:

- Kundsupport: För att ge dig support och underlätta användningen av våra tjänster.
- Marknadsföring: För att skicka erbjudanden och information om våra produkter och tjänster.

6. Delning av personuppgifter

Novo IT delar inte dina personuppgifter med tredje parter, om det inte krävs för att uppfylla lagstadgade skyldigheter eller genomförandet av avtal.

7. Dina rättigheter

Du har följande rättigheter gällande dina personuppgifter:

- Åtkomst: Rätt att begära en kopia av de uppgifter vi har om dig.
- Rättelse: Rätt att korrigera felaktiga uppgifter.
- Radering: Rätt att begära att vi tar bort dina uppgifter.

8. Datasäkerhet

Vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras säkert genom:

- Krypterade lagringssystem
- Begränsad åtkomst till auktoriserad personal

9. Ändringar av sekretesspolicyn

Novo IT förbehåller sig rätten att uppdatera denna policy. Eventuella ändringar meddelas via vår webbplats.

10. Skydd för barn

Novo IT samlar inte medvetet in information från barn. Våra tjänster riktar sig enbart till företag (B2B).

11. Lagring av personuppgifter

Personuppgifterna lagras så länge det är nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka de samlades in, eller så länge som krävs enligt lag.

12. Underleverantörer och tredjepartsleverantörer

Personuppgifter kan behandlas av underleverantörer som agerar på uppdrag av Novo IT. Dessa underleverantörer är bundna av sekretess och dataskyddsavtal för att säkerställa att dina uppgifter skyddas.

13. Klagomål till tillsynsmyndighet

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande lagstiftning har du rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen eller motsvarande tillsynsmyndighet.